CertusITM



PORTAFOLIO DE SERVICIOS · 2026

Gestión de Tecnologías de Información, diseñada para no detenerse.

Consultoría, ciberseguridad, desarrollo a la medida, reportes y dashboards, infraestructura y soporte especializado 24/7 para empresas en Estados Unidos y Latinoamérica.

QUIÉNES SOMOS

Un equipo de ingeniería senior. Construido cruzando fronteras, para negocios sin fronteras.

Aspiramos a ser tu socio tecnológico de confianza, acompañando a tu negocio en cada paso — desde la estrategia y la seguridad hasta la operación diaria que mantiene tus sistemas en marcha. Aunque somos una compañía joven, nuestro equipo cuenta con más de 18 años de experiencia implementando, configurando y administrando tecnología líder en la industria.

100%	12+	2	EN · ES
Ingenieros senior en entrega	Años promedio de experiencia	Países · 4 husos horarios	Idiomas de trabajo

El nombre significa certeza. Y lo cumplimos.

Equipos solo senior

Sin juniors aprendiendo en tu proyecto. Cada ingeniero asignado ya ha entregado sistemas como el tuyo antes.

Transfronterizo por diseño

Presencia en Estados Unidos y México con líderes bilingües — contrata en dólares o pesos mexicanos, entrega en toda América.

Listos para auditoría por diseño

Diseñamos y operamos contra CIS Controls, NIST CSF y los conjuntos de control de ISO 27001 y SOC 2. No somos el auditor ni el organismo certificador: somos el equipo que te prepara para pasar.

Resultados, no horas

Contratos de alcance fijo en proyectos. Compras resultados, no horas.

Seis disciplinas. Un solo sistema operativo para tu TI.

01 **Consultoría**
Decisiones de tecnología, tomadas con el negocio en la mesa.

02 **Ciberseguridad**
Menos puertas abiertas. Un plan para cuando algo entra.

03 **Desarrollo a la medida**
Software hecho para operarse, no solo para entregarse.

04 **Reportes y Dashboards**
Reportes que la gente sí abre.

05 **Infraestructura**
En la nube, híbrida u on-premise — hecha para seguir funcionando.

06 **Soporte especializado**
Un equipo responsable de los sistemas de los que dependes.

01 Consultoría

Decisiones de tecnología, tomadas con el negocio en la mesa.

Asesoría de ingenieros que han operado los sistemas sobre los que opinan. Vemos dónde está hoy tu TI, decidimos contigo qué corregir primero y te dejamos un plan que tu equipo puede ejecutar — con nosotros o sin nosotros.



QUÉ ENTREGAMOS

- ✓ Diagnóstico del estado actual
- ✓ Revisión de arquitectura
- ✓ Selección de proveedores y herramientas
- ✓ Plan tecnológico
- ✓ Revisión de costos y licencias
- ✓ Preparación para auditoría

> **Te preparamos para la auditoría. No la hacemos nosotros.**
> Certus ITM no es una firma auditora acreditada. Alineamos tu entorno al conjunto de controles y cerramos las brechas; la auditoría la hace tu organismo certificador o tu auditor SOC 2.

EXPERIENCIA PRÁCTICA

CIS Controls v8 · NIST Cybersecurity Framework · ISO/IEC 27001 — Annex A · SOC 2 — Trust Services Criteria · Microsoft Cloud Security Benchmark · ITIL 4 · Scrum

CÓMO LO HACEMOS

01 Escuchar
Entrevistas con la dirección y el equipo de TI para entender los objetivos, las restricciones y lo que ya está en marcha.

02 Evaluar
Acceso de solo lectura al entorno y a su documentación. Verificamos en lugar de suponer.

03 Recomendar
Un informe y un plan por escrito, presentados a quienes deciden, con el razonamiento detrás de cada prioridad.

04 Acompañar
Podemos ejecutar el plan, apoyar a tu equipo mientras lo hace o entregárselo por completo.

02 Ciberseguridad

Menos puertas abiertas. Un plan para cuando algo entra.

Endurecemos lo que operas, controlamos quién puede llegar a ello y lo vigilamos — con los mismos controles que aplicamos a nuestros propios sistemas y un plan de respuesta escrito antes de necesitarlo.



QUÉ ENTREGAMOS

- ✓ Evaluación de seguridad
- ✓ Identidades y accesos
- ✓ Equipos y perímetro
- ✓ Hardening
- ✓ Gestión de vulnerabilidades
- ✓ Respuesta a incidentes

> **Tu empresa, vista desde afuera.**
> Inspecnia es nuestra revisión externa de seguridad y presencia web: una evaluación pasiva de lo que cualquiera ve de tu empresa desde afuera, explicado y priorizado. No necesita acceso a tus sistemas.

EXPERIENCIA PRÁCTICA

Microsoft Entra ID · Active Directory · ADFS · Cisco DUO — MFA · Password Manager Pro · CrowdStrike — EDR · Bitdefender · Fortinet · Cisco — firewalls · Barracuda — content filtering · Qualys

CÓMO LO HACEMOS

01 Evaluar
Mapeamos lo que tienes, quién puede llegar a ello y qué es lo más importante para el negocio.

02 Priorizar
Hallazgos ordenados por riesgo, para que las primeras semanas se dediquen a lo que más dañaría.

03 Remediar
Aplicamos los cambios con tu equipo, en ventanas de mantenimiento y con un plan de reversa para cada uno.

04 Vigilar
El monitoreo, los escaneos programados y los parches continúan con un contrato gestionado, o tu equipo los asume.

03 Desarrollo a la medida

Software hecho para operarse, no solo para entregarse.

Aplicaciones web, móviles y en la nube construidas por ingenieros senior de CertusWS, nuestro estudio de producto — con los controles de seguridad, la documentación y la entrega que le permiten a tu equipo quedarse con lo que construimos.



QUÉ ENTREGAMOS

- ✓ Aplicaciones y portales web
- ✓ APIs e integraciones
- ✓ Modernización
- ✓ Apps móviles
- ✓ Productos SaaS
- ✓ Mantenimiento y soporte

> **La entrega es un derecho, no una negociación.**
> Tu repositorio, tu nube y tus dominios desde el primer día. Cada cambio pasa por revisión y verificaciones de seguridad automáticas antes de llegar a producción.

CÓMO LO HACEMOS

01
Descubrimiento
Un taller enfocado para mapear a los usuarios, los datos y los resultados que le importan al negocio.

02
Diseño
Arquitectura, modelo de seguridad, plan de entrega y una propuesta de alcance fijo, antes de firmar nada.

03
Construcción
Iteraciones cortas que puedes ver funcionando, con revisión de código por un segundo ingeniero y verificaciones automáticas en cada cambio.

04
Entregar u operar
Tu repositorio, tu nube y tus dominios, con runbooks y registros de decisiones. Si quieres, nosotros lo seguimos operando.

04 Reportes y Dashboards

Reportes que la gente sí abre.

Reportes ejecutivos y dashboards con la herramienta que mejor se ajusta a cada caso — Power BI, un dashboard web a la medida o un reporte que llega solo — sobre un modelo de datos donde cada número significa lo mismo para todos.



QUÉ ENTREGAMOS

- ✓ Primero el modelo de datos
- ✓ Reportes operativos
- ✓ Entrega automática
- ✓ Dashboards ejecutivos
- ✓ Dashboards web a la medida
- ✓ Acceso por rol

> **Publica reportes sin mandar archivos.**
> Para reportes que van a clientes, socios o un consejo, InsightEntry — hecho por CertusWS — publica reportes de Power BI y web a las personas correctas, con control de acceso en lugar de archivos adjuntos.

EXPERIENCIA PRÁCTICA

Power BI · Microsoft Fabric · Dashboards web a la medida · Excel · SQL Server · Oracle Database · PostgreSQL · MySQL · MariaDB · Oracle JD Edwards

CÓMO LO HACEMOS

01
Primero las preguntas
Qué decisiones debe apoyar el reporte, quién lo lee y cada cuánto. La herramienta viene después.

02
Fuentes y modelo
Conectamos las fuentes y acordamos la definición de cada métrica con quien es responsable de ella.

03
Construir y cuadrar
Antes de liberar, las cifras se cuadran contra los reportes en los que ya confías.

04
Entregar y evolucionar
Documentación, capacitación para quienes lo usan y cambios conforme el negocio hace nuevas preguntas.

05 Infraestructura

En la nube, híbrida u on-premise — hecha para seguir funcionando.

Diseño, migración y operación diaria en Azure, AWS, Microsoft 365 y tu propio centro de datos — dimensionada para lo que operas hoy y lo que operarás mañana.

QUÉ ENTREGAMOS

- ✓ Arquitectura en la nube e híbrida
- ✓ Microsoft 365 e identidad
- ✓ Redes
- ✓ Migraciones
- ✓ Virtualización y almacenamiento
- ✓ Respaldo y continuidad

Certificados en las plataformas que operamos.
Nuestros ingenieros tienen certificaciones vigentes de Microsoft en arquitectura, administración, redes y escritorio virtual de Azure, además de años de credenciales en Windows Server y Active Directory. Cada número se puede verificar con Microsoft.



EXPERIENCIA PRÁCTICA

Azure · AWS · GCP · VMware ESXi · vCenter · Storage · SAN · vSAN · PowerStore Manager · Windows Server · Microsoft 365 · Exchange Server / Online

CÓMO LO HACEMOS

01 Inventario
Qué tienes, cómo está conectado y qué depende de qué.

02 Diseño
La arquitectura objetivo, los costos y el plan de migración, aprobados por ti antes de tocar nada.

03 Migrar
En ventanas de mantenimiento, sistema por sistema, con plan de reversa y tu equipo informado.

04 Operar
Monitoreo, parches y capacidad con un contrato gestionado, o una entrega documentada a tu equipo.

06 Soporte especializado

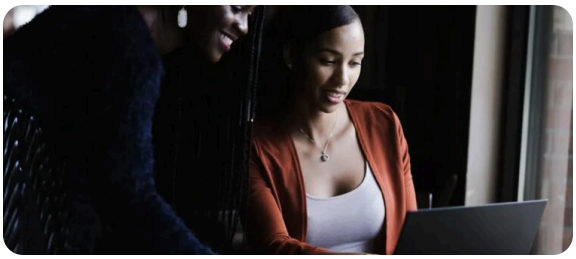
Un equipo responsable de los sistemas de los que dependes.

Ingenieros senior bajo contrato, con tiempos de respuesta por escrito, guardia 24/7 para incidentes críticos y un solo responsable por cada sistema que tocamos.

QUÉ ENTREGAMOS

- ✓ Monitoreo proactivo
- ✓ Parches y mantenimiento
- ✓ Documentación y runbooks
- ✓ Respuesta a incidentes 24/7
- ✓ Gestión de cambios
- ✓ Revisiones periódicas

Los mismos compromisos en cada contrato.
Tiempos de respuesta, transparencia y confidencialidad quedan por escrito en cada contrato gestionado, igual para todos los clientes.



EXPERIENCIA PRÁCTICA

PRTG · VMware Aria Operations / Logs · InvGate · CA ITCM · ServiceDesk · Windows Server · Windows 11 / 10 · Red Hat Enterprise Linux · Ubuntu Server · Debian

CÓMO LO HACEMOS

01 Arranque
Inventario, accesos, monitoreo y matriz de severidad configurados y acordados contigo.

02 Estabilizar
Cerramos las brechas urgentes encontradas al entrar: respaldos faltantes, sistemas sin parches, cuentas compartidas.

03 Operar
Operación diaria, monitoreo y respuesta dentro de los tiempos acordados.

04 Revisar y mejorar
Revisiones periódicas de lo que pasó y lo que viene, y un plan para reducir los incidentes que se repiten.

CÓMO TRABAJAMOS

Un camino predecible desde la primera llamada hasta un sistema en el que puedes confiar.

01

Descubrimiento

Un taller enfocado con tu equipo para mapear el estado actual, las restricciones y los resultados que de verdad importan al negocio.

02

Diseño

Arquitectura, modelo de seguridad, plan de entrega y una propuesta de alcance fijo. Ves el panorama completo antes de firmar.

03

Construcción

Entrega iterativa en ciclos de dos semanas con un líder responsable único. Estado, riesgos y demos cada sprint — sin sorpresas.

04

Operación

No desaparecemos al go-live. Entrega opcional a operación gestionada con monitoreo, guardias y mejora continua.

Elige la forma que se ajusta al problema.

Contratos de alcance fijo

Entregables definidos, fechas definidas, precio definido. Ideal para migraciones, desarrollos y auditorías.

Equipo de ingeniería embebido

Una cápsula dedicada de ingenieros senior trabajando dentro de tu organización. Ideal para horizontes largos.

SLAs basados en resultados

Asumimos la plataforma de extremo a extremo y reportamos disponibilidad, desempeño y riesgo. Ideal para operación.

Lo que ponemos en cada contrato.

- ✓ Infraestructura TI optimizada y segura
- ✓ Tiempo de respuesta por escrito
- ✓ Confidencialidad de tu información
- ✓ Soporte proactivo y reactivo, 24/7
- ✓ Transparencia y comunicación constante
- ✓ Reportes mensuales de actividad

99.95%
OBJETIVO DE NIVEL DE SERVICIO

24 / 7
COBERTURA

< 15 min
RESPUESTA CRÍTICA

Objetivos de servicio bajo nuestro acuerdo de Servicios Administrados. Umbrales, ventanas de medición, exclusiones y penalizaciones se definen por contrato.

Principios operativos.

Tecnología aburrida, a propósito.

Elegimos la herramienta correcta, no la nueva. La resiliencia gana a la novedad.

Todo observable.

Si no se puede medir, no se entrega. Logs, métricas, trazas, guardias.

Escrito, no susurrado.

Documentación de arquitectura, runbooks, registros de decisión. El sistema sobrevive a la persona.

Seguro por defecto.

Toda arquitectura pasa por revisión de seguridad antes que por revisión de código.

REVISIÓN EXTERNA DE SEGURIDAD Y PRESENCIA WEB

Inspecnia

Tu empresa, vista desde afuera.

¿Alguien podría estar enviando correos con el nombre de tu empresa? Inspecnia revisa lo que cualquiera ve de tu empresa desde afuera y te dice, en lenguaje claro, qué corregir primero.

SIN INSTALAR NADA · SOLO TU DOMINIO · REPORTE EN LENGUAJE CLARO

Reporte de ejemplo		tuempresa.com
ALTO	CORREO	Cualquiera puede enviar correos a tu nombre
MEDIO	SITIO	Tu sitio acepta cifrado obsoleto
BAJO	DNS	Cualquier proveedor puede emitir certificados para tu dominio
OK	CERTIFICADO	Vigente, se renueva solo

SEIS PREGUNTAS QUE RESPONDE TU REPORTE

01 ¿Pueden hacerse pasar por ti por correo?

02 ¿Tu sitio asusta a tus clientes con avisos de «no seguro»?

03 ¿Tu sitio usa software viejo con fallas conocidas?

04 ¿Hay puertas abiertas a la vista de cualquiera?

05 ¿Tu sitio comparte datos de tus visitantes sin avisar?

06 ¿Tu sitio da buena impresión?

CERTUS WEB SOLUTIONS · ESTUDIO DE PRODUCTO

CertusWS

Saca el producto. No el prototipo.



CertusWS es el estudio de producto de Certus ITM: SaaS empresarial y plataformas de consumo, diseñadas, construidas y operadas de extremo a extremo por el mismo equipo de nuestra consultoría.

Hoy operamos plataformas propias en producción: identidad, inventario y cumplimiento de TI, gestión de servicios de TI, facturación electrónica, infraestructura web, reportes y monitoreo. Quienes escribieron el código son quienes están de guardia.

CONSTRUYE · LANZA · ESCALA

CREDENCIALES DEL EQUIPO

Certificaciones que puedes verificar.

Credenciales reconocidas por la industria que mantiene el equipo de ingeniería de Certus ITM. Cada número de certificación de Microsoft puede verificarse de forma independiente.

Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert
VIGENTE

Microsoft Certified: Azure Administrator Associate
VIGENTE

Microsoft Certified: Azure Network Engineer Associate
VIGENTE

Microsoft Certified: Azure Virtual Desktop Specialty
VIGENTE

Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate
VIGENTE

ITIL® Foundation · Scrum Fundamentals · Project Management
GESTIÓN DE SERVICIOS Y ENTREGA

MCSE: Private Cloud · MCSE: Server Infrastructure
PROGRAMA RETIRADO · NO EXPIRA

MCITP: Enterprise Administrator on Windows Server
PROGRAMA RETIRADO · NO EXPIRA

Compartimos los certificados firmados emitidos por Microsoft bajo NDA, usualmente en un día hábil tras la solicitud. Las marcas mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos dueños; mencionar una tecnología no implica una alianza ni respaldo.

HABLEMOS

Una conversación. Después un plan real.

Cuéntanos qué está roto, lento o poco claro. Un ingeniero, no un vendedor, te responde en menos de 24 horas.

CORREO
contacto@certusitm.com

SITIO
certusitm.com

MÉXICO · WHATSAPP
+52 565 912 5855

ESTADOS UNIDOS
+1 956 586 3850

OFICINA
17350 State Highway 249, Suite 220
Houston, TX 77064 · Estados Unidos

CertusITM